

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad ha sido elaborada por TECH HOUSE SOLUÇÕES EM EVENTOS LTDA. ("euVou") y está en vigor desde el 30 de junio de 2020.

1. Compromiso de privacidad de euVou

euVou es una plataforma digital que ofrece soluciones para la gestión de organización de eventos, proporcionando la mejor experiencia para Visitantes, Organizadores, Expositores y Proveedores de Servicios.

Si no está de acuerdo con los términos aquí descritos, póngase en contacto con nosotros para que podamos entender su insatisfacción y reevaluar nuestras políticas de privacidad. Además, en caso de desacuerdo, le recomendamos que no se registre en nuestra plataforma y no utilice ninguno de nuestros servicios.

Es importante señalar que euVou no forma parte de la organización del evento. La actividad desarrollada por nosotros se refiere únicamente a la puesta a disposición de la infraestructura a través de la cual se celebrará el evento.

Por lo tanto, para desarrollar nuestra actividad de la mejor manera posible, es esencial que recopilemos cierta información sobre usted.

El objetivo de esta política es explicar la información que recogemos sobre usted y cómo la utilizaremos o no.

Cabe destacar que esta Política de Privacidad también se aplica a todos los sistemas vinculados a euVou, entre ellos: los servicios prestados por euVou a través de nuestra página web y nuestras aplicaciones móviles.

2. ¿Qué datos se recogen?

La mayoría de nuestras actividades de recogida y tratamiento de información se basan normalmente en:

- a. en la necesidad para el cumplimiento de obligaciones contractuales;
- b. en los intereses legítimos de euVou o de un tercero sobre los que no prevalezcan sus intereses en materia de protección de datos; y
- c. su consentimiento.

A continuación explicaremos cada una de estas situaciones.

2.1 Obligaciones contractuales e interés legítimo

Sólo recogemos información esencial sobre usted para poder llevar a cabo nuestra actividad de la mejor manera posible. Sin ella, no podríamos prestar nuestros servicios y cumplir nuestros contratos con usted y con terceros.

2.2 Datos facilitados con su consentimiento

Cuando se registra en una cuenta para acceder a uno o varios de nuestros servicios, podemos solicitarle la siguiente información sobre usted:

- a. nombre
- b. documento de identificación (RG y/o CPF);
- c. país de origen
- d. sexo
- e. fecha de nacimiento
- f. dirección completa
- g. número de teléfono de contacto
- h. dirección de correo electrónico de contacto
- i. nombre de la empresa en la que trabaja; y
- j. cargo que ocupa en la empresa.

Cabe señalar que toda la información descrita anteriormente no constituye en ningún caso datos personales sensibles. Se trata de datos personales básicos de información general.

También deberá crear una contraseña para acceder a la cuenta que ha creado. Esta contraseña es personal e intransferible. Encontrará más información al respecto en nuestras condiciones de uso.

La información personal facilitada se utilizará para crear una base de datos, que será utilizada por los Organizadores del Evento (lea más sobre esto en el punto nº 4 de esta ficha), que podrá ser conservada para su uso posterior en futuros eventos, promovidos por el mismo Organizador del Evento, para los mismos fines aquí expuestos. Dichas informaciones seguirán siendo tratadas de acuerdo con la legislación brasileña.

Además, podrá facilitarnos información adicional a través de un cuestionario, que será utilizado por el Organizador del Evento con fines estadísticos. En algunos casos, dependiendo de los deseos del Organizador del Evento, las respuestas a los cuestionarios serán obligatorias para participar en el evento.

2.3 Datos generados por usted

Registramos la información generada por usted cuando

- a. se inscribe en cualquier evento disponible en nuestras plataformas;
- b. se suscribe a nuestro boletín de noticias o a cualquier otra lista de correo;
- c. responde a encuestas
- d. envía un formulario para solicitar asistencia al cliente o ponerse en contacto con euVou para cualquier otro fin.
- e. al iniciar sesión en nuestra plataforma; y
- f. cuando navega por nuestra plataforma.

Además, también pueden generarse datos de control, como:

- a. hora y lugar de entrada y salida del evento;
- b. duración de la estancia en el evento

- c. stands visitados;
- d. duración de la estancia en los stands; y
- e. origen de la acreditación.

2.4 Información técnica

Cuando visita nuestros sitios web, recopilamos la información que los navegadores web, los dispositivos móviles y los servidores ponen a su disposición, como por ejemplo

- a. dirección de protocolo de internet
- b. tipo de navegador
- c. idioma preferido
- d. zona horaria;
- e. URL de referencia;
- f. fecha y hora de acceso
- g. sistema operativo
- h. fabricante del dispositivo móvil; e
- i. información sobre la red móvil.

Incluimos esta información en nuestros archivos de registro para conocer mejor a los usuarios de nuestros sitios web y aplicaciones.

2.5 Información sobre pagos

euVou no gestiona ninguna información relacionada con el pago. Todo el procesamiento lo realiza una plataforma externa, ajena a nosotros.

3. Finalidades del uso de la información

Además de los fines mencionados anteriormente, podemos utilizar su información para los siguientes fines:

- a. Para comunicarnos con usted (por ejemplo, por correo electrónico) acerca de los eventos para los que se ha registrado, cambios en esta Política de Privacidad, cambios en las Condiciones de Uso u otros avisos importantes;
- b. Para mantenerle informado sobre próximos eventos, enviándole invitaciones, ofertas, promociones y otra información que consideremos pueda ser de su interés;
- c. Para pedirle que participe en encuestas o solicitarle su opinión sobre nuestros servicios;
- d. Para comprender cómo utilizan los usuarios nuestros productos y servicios, controlar y prevenir problemas y mejorar nuestros productos y servicios;
- e. Para proporcionar asistencia al cliente, analizar y mejorar nuestras interacciones con los clientes;

f. Para detectar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales, informar sobre spam y proteger los derechos e intereses de euVou, los usuarios de nuestros servicios, terceros y el público en general;

g. Para actualizar, ampliar y analizar nuestros registros, identificar nuevos clientes y ofrecer productos y servicios que puedan ser de su interés;

h. Para analizar tendencias, administrar nuestros sitios web, rastrear el comportamiento de los visitantes con el fin de comprender lo que buscan y prestarles una mejor asistencia;

i. Supervisar y mejorar las campañas de marketing y hacer sugerencias pertinentes al usuario;

j. Crear una base de datos robusta, utilizando los datos recogidos de forma consentida, para crear estadísticas basadas en el comportamiento de los Visitantes y otras personas que proporcionen información.

4. Con quién compartimos su información

euVou no es el destinatario final de su información. La información facilitada por usted y la información generada por usted se pone a disposición del Organizador del Evento, que es responsable del almacenamiento y la seguridad de dicha información.

Además, con el fin de conectar a los participantes del Evento (Organizadores, Expositores y Visitantes) y promover la promoción de productos y las relaciones comerciales, su información de contacto también puede ser compartida con los Expositores del Evento, que también serán responsables del almacenamiento y la seguridad de dicha información.

euVou sólo conserva en su base de datos la información imprescindible para el desarrollo de su actividad y la derivada de obligaciones legales, fiscales o de orden judicial específica.

Compartimos su información sólo en las formas descritas en esta Política de Privacidad y sólo con partes que adoptan las medidas de confidencialidad y seguridad apropiadas.

Exigimos a todos los empleados y contratistas de euVou que sigan esta Política de Privacidad para la información personal que compartimos con ellos.

Puede ser necesario que compartamos su información personal e información generada con terceros proveedores de servicios, como socios de marketing y publicidad, proveedores de análisis web y procesadores de pagos. Estos proveedores de servicios están autorizados a utilizar su información personal sólo en la medida necesaria para prestarnos estos servicios.

Además, en nuestra aplicación móvil ponemos a su disposición la herramienta "Redes". Esta herramienta sirve como alternativa a la antigua práctica de intercambiar tarjetas de visita. A través de ella, los visitantes intercambian entre sí su información de contacto. El uso de esta herramienta es completamente opcional. Sin embargo, sólo tendrás acceso a la información de contacto de los Visitantes si permites que tu información también sea compartida con ellos.

5. Sus derechos

Cuando nos basemos en su consentimiento como fundamento jurídico para proceder a la recogida de datos, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

Puede darse de baja de la recepción de boletines y otros mensajes no esenciales utilizando la función "darse de baja" incluida en todos esos mensajes.

Puede desactivar las cookies del navegador antes de visitar nuestros sitios web. Sin embargo, si lo hace, es posible que no pueda utilizar correctamente determinadas funciones de los sitios web.

Puede optar por no facilitar información opcional sobre su perfil. También puede eliminar o modificar la información opcional de su perfil. Siempre puede optar por no rellenar los campos no obligatorios al enviar cualquier formulario vinculado a nuestros sitios web.

Tiene derecho a acceder (y obtener una copia si es necesario) a la información personal (datos personales no sensibles) que tenemos sobre usted, incluidos el origen, la finalidad y el periodo de tratamiento de la información.

Tiene derecho a actualizar la información que tenemos sobre usted o a corregir cualquier inexactitud. En función de la finalidad para la que utilicemos su información, puede pedirnos que añadamos información complementaria sobre usted a nuestra base de datos.

Usted tiene derecho a solicitar que sus datos personales sean suprimidos en determinadas circunstancias, como cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos originalmente.

También tiene derecho a solicitar que restrinjamos el uso de su información en determinadas circunstancias, como cuando se opone a que utilicemos sus datos pero necesitamos comprobar que tenemos motivos legítimos para utilizarlos.

Tiene derecho a transferir su información a terceros en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica en circunstancias en las que la información se procese con su consentimiento o por medios automatizados.

Tiene derecho a oponerse al uso de su información en determinadas circunstancias, como el uso de su información personal para marketing directo.

Tiene derecho a reclamar ante la autoridad de control competente si tiene alguna queja sobre la forma en que recopilamos, utilizamos o compartimos su información. Este derecho puede no estar a su disposición si en su país no existe una autoridad supervisora que se ocupe de la protección de datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, debe ponerse en contacto directamente con el Organizador del Evento, que posee dicha información y es responsable de tomar las medidas oportunas.

Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros en contato@euVou.net.br.

6. Conservación de la información

Podremos conservar sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en la presente Política de Privacidad. En ocasiones, podremos conservar su información durante períodos más largos según lo permita o exija la ley, para utilizarla en futuros eventos promovidos por los mismos Organizadores de Eventos para los que se facilitaron originalmente los datos, para cumplir nuestros contratos, para regularizar asuntos relacionados con impuestos, contabilidad o para cumplir con otras obligaciones legales.

Cuando ya no tengamos ninguna necesidad legítima de procesar sus datos, los borraremos o anonimizaremos en nuestras bases de datos.

Asimismo, algunos datos podrán permanecer en poder de euVou para su análisis estadístico y el desarrollo de estudios específicos, siempre con el objetivo de prestar un mejor servicio a sus usuarios.

7. Medidas de seguridad

Para proteger su información personal, euVou toma precauciones razonables y sigue las mejores prácticas del sector para asegurarse de que no se perderá ni se utilizará, apropiará, accederá, divulgará, alterará o destruirá indebidamente.

Cuando sea necesario, su información será anonimizada o incluso encriptada.

Además, euVou mantiene un acceso controlado a su información. Sólo pueden acceder personas autorizadas, todas las cuales han firmado un acuerdo de confidencialidad sobre la información a la que acceden.

8. Responsable de protección de datos

Hemos nombrado a un Responsable de Protección de Datos para supervisar la gestión de su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad. Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestras prácticas de privacidad con respecto a su información personal, puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos enviando un correo electrónico a contato@euVou.net.br.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad puede sufrir actualizaciones. Por lo tanto, le recomendamos que visite periódicamente esta página para estar al tanto de cualquier cambio. Si se producen cambios materiales que requieran nuevas autorizaciones por su parte, publicaremos una nueva política de privacidad.

Antes de utilizar la información para fines distintos de los establecidos en la presente Política de Privacidad, le pediremos su consentimiento.

10. Ley aplicable

En cumplimiento de la legislación europea sobre protección de datos, este documento se rige y se interpretará de acuerdo con las leyes de la República Federativa de Brasil.

11. Jurisdicción

Se elige al Tribunal de Barueri, Estado de São Paulo, como tribunal competente para dirimir cualquier cuestión derivada del presente documento, con renuncia expresa a cualquier otro, por privilegiado que sea.

12. Consentimiento

Al utilizar nuestra plataforma, usted acepta expresamente la Política de Privacidad contenida en este documento.

13. Consentimiento de un tercero

En el caso de que usted esté llevando a cabo este registro en nombre de otra persona, usted garantiza, para su plena responsabilidad civil y penal, que cuenta con el consentimiento libre, específico, informado y explícito del interesado registrado para que sus datos personales sean objeto de este tratamiento.

En este caso, si no dispone del consentimiento del interesado, no deberá continuar con el registro.