

Término de uso de la plataforma euVou

Los siguientes Términos de Uso se basan en los principios de **TECH HOUSE SOLUÇÕES EM EVENTOS LTDA. ("euVou")** y representan los términos de servicio que rigen nuestra relación con los Usuarios.

1. Acerca de euVou

euVou es una plataforma digital que ofrece soluciones para gestionar la organización de eventos, proporcionando la mejor experiencia tanto al Visitante como al Organizador del Evento.

Si no está de acuerdo con los términos aquí expuestos, póngase en contacto con nosotros para que podamos entender su insatisfacción y reevaluar nuestras Condiciones de uso. Además, en caso de desacuerdo, le recomendamos que no se registre en nuestra plataforma ni utilice ninguno de nuestros servicios.

Es importante señalar que euVou no forma parte de la organización del evento. La actividad desarrollada por nosotros se refiere únicamente a la provisión de infraestructuras a través de las cuales se celebrará el evento.

2. Uso de los servicios.

Para utilizar los servicios de euVou, debe crear una cuenta en nuestra plataforma. Obtenga más información accediendo a nuestra política de privacidad.

Sólo las personas en plenas condiciones de ejercer los actos de la vida civil o a través de sus representantes legales pueden registrarse en nuestra plataforma.

Al crear una cuenta, usted se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada sobre sí mismo.

Si tenemos motivos para creer que cualquier información que nos facilite es falsa, tenemos derecho a suspender o cancelar su cuenta, así como a negarnos a prestarle cualquiera de nuestros servicios.

Cualquier error, retraso, pérdida o daño causado por el registro de información incorrecta, incompleta o no actualizada es responsabilidad exclusiva del usuario.

3. Nombre de usuario y contraseña:

Cuando se registre en nuestra plataforma, elegirá una forma de acceso. Ya sea creando un nombre de usuario y una contraseña o utilizando las redes sociales. Los datos de acceso son personales e intransferibles.

Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de la información de acceso elegida al registrarse.

Usted es el único y exclusivo responsable de todas las actividades que se produzcan en su cuenta y se compromete a notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad.

euVou no será responsable de las pérdidas o daños resultantes del acceso o uso no autorizados de su cuenta.

4. Sus obligaciones:

Al adquirir cualquiera de nuestros servicios usted se compromete a:

a. Introduzca datos correctos, completos y actualizados. En caso contrario, la compra podrá ser invalidada y deberá realizar una nueva compra, sujeta a las condiciones y disponibilidad de entradas/inscripciones en ese momento;

b. Pague los importes cargados en la factura de su tarjeta de crédito, si ésta es la forma de pago elegida;

c. Pague el importe total del boleto y abónelo antes de la fecha de vencimiento, si elige esta forma de pago. Después de la fecha de vencimiento del pago, el boleto dejará de ser válido para la compra y la entrada/inscripción dejará de estar reservada para usted;

d. Comprar las entradas/inscripciones únicamente a través de las plataformas propias de euVou (página web y/o app móvil) o en puntos de venta autorizados. La EuVou no se responsabiliza ni responde de la veracidad o fiabilidad de las entradas/inscripciones adquiridas a través de terceros, otros sitios web o cualquier punto de venta no autorizado;

e. Proporcionar de forma consentida toda la información y documentos solicitados en caso de que euVou o el procesador de pagos requieran la validación de la compra;

f. Si ha adquirido entradas/inscripciones con tarjeta de crédito, tenga a mano a la entrada del acto un documento de identidad con fotografía del titular o de la tarjeta utilizada para la compra;

- g. Promover la seguridad del billete desde el momento en que esté en su poder, no divulgándolo ni permitiendo el acceso, en modo alguno, al mismo por parte de terceros;
- h. Permitir que los datos personales facilitados por usted sean conservados, almacenados e insertados en una base de datos, en la forma y plazo previstos en nuestra política de privacidad, para la finalidad establecida;
- i. Soportar la comisión eventualmente cobrada por el procesador de pagos por la retirada del crédito resultante de la devolución de cargo en caso de cancelación de la compra; y
- j. eximir a euVou de toda responsabilidad por la realización de los actos para los que se hayan adquirido entradas/inscripciones. euVou no es el Organizador del evento. Proporcionamos la plataforma para que los organizadores de eventos vendan sus entradas/inscripciones y gestionen a sus participantes.

5. Anulación y reembolso de transacciones

Es responsabilidad del Organizador del Evento comunicar a sus potenciales Compradores su propia política de cancelación, que debe ser compatible con el plazo máximo de reembolso permitido por el Código de Protección del Consumidor y solicitar, cuando lo considere necesario, la cancelación de la transacción a través de las herramientas presentes en la plataforma.

6. Derechos de imagen

A todos los efectos legales, autorizas a euVou a utilizar tu imagen y fotografías que se encuentren dentro de nuestra plataforma, sin ningún tipo de restricción y deber de remuneración por ello.

7. Exclusión de cuentas

euVou, a su sola discreción, puede cancelar su cuenta y eliminar cualquier y/o todo el contenido creado por usted a través de la plataforma en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo, sin limitación, si encontramos que usted ha violado estas Condiciones de Uso.

8. Limitación de responsabilidad

euVou no produce ni organiza el acto. Los eventos vendidos a través de nuestra plataforma son proporcionados por Organizadores de Eventos y casas de eventos que utilizan los servicios ofrecidos por euVou para la venta de sus propias entradas/inscripciones y la gestión de sus participantes.

No participamos en la producción de los eventos realizados y vendidos a través de nuestra plataforma y no somos responsables, en ningún caso, de las pérdidas y daños relacionados con la participación en eventos utilizando nuestros servicios.

euVou no será responsable, en ningún caso, de las pérdidas y daños relacionados con el uso de nuestros servicios. Nos reservamos el derecho a modificar, suspender o interrumpir temporalmente los servicios que prestamos.

9. Disposiciones generales

euVou no será responsable de los daños o perjuicios derivados del envío de información o contenidos publicitarios que no hayan sido provocados por la propia euVou, ya sean legítimos o no, y no se hace responsable del contenido de las opiniones vertidas en la página de los eventos.

Las Condiciones de Uso de euVou no generan ningún derecho de exclusividad, salvo que las partes firmen un acuerdo escrito a tal efecto, así como ningún otro derecho u obligación distintos de los aquí expresamente previstos.

Cualquier tolerancia a cualquier violación de los términos y condiciones aquí contenidos se considerará mera liberalidad y no se interpretará como novación, precedente invocable, renuncia de derechos, cambio tácito de los términos contractuales, derecho adquirido o modificación contractual.

La comunicación con euVou se realizará a través de los canales de atención indicados y disponibles en nuestras plataformas.

10. Legislación aplicable

Aunque en conformidad con la legislación europea sobre protección de datos, este documento se rige y se interpretará de acuerdo con las leyes de la República Federativa de Brasil.

11. Foro

Se eligen los tribunales de Barueri, São Paulo, como jurisdicción competente para dirimir las controversias que puedan derivarse del presente documento, con renuncia expresa a cualquier otro, por privilegiado que sea.

12. Consentimiento

Al utilizar nuestra plataforma, usted declara que conoce los términos contenidos en nuestra Política de Privacidad y, además, acepta las Condiciones de Uso contenidas en este documento.

13. Consentimiento de terceros

Si contratas en nombre de otra persona, garantizas, por tu plena responsabilidad civil y penal, que cuentas con el consentimiento libre, específico, informado y explícito de la persona a la que representas.

En este caso, si no tiene el consentimiento de la persona representada, no debe proceder a la contratación.